

В диссертационный совет Д 002.013.04
на базе Федерального государственного
бюджетного учреждения науки
«Центральный экономико-математический
институт РАН»

ОТЗЫВ
*на автореферат диссертации Кравца Максима Александровича
«Диагностика и стратегическое развитие коммуникационной системы
производственного предприятия»,
представленную на соискание ученой степени доктора экономических
наук по специальности 08.00.05 «Экономика и управление народным
хозяйством», специализация: «Экономика, организация и управление
предприятиями, отраслями, комплексами – промышленность»*

Коммуникационная система – важная системообразующая составляющая управленческого контура современного производственного предприятия. Говоря об актуальности исследования с точки зрения практической составляющей, важно подчеркнуть, что ученые и практики отмечают: для промышленных предприятий большой проблемой является разработка диагностического инструментария коммуникационной системы, позволяющей предприятию лучше адаптироваться, интегрироваться и создавать инновационные решения. С точки зрения теории организационных коммуникаций также возникает необходимость пересмотра роли и значения коммуникационной системы с развитием теории знаний, теории динамических способностей. Все вышеизложенное подтверждает актуальность выбранной темы диссертационного исследования.

Автореферат демонстрирует научную новизну в области развития коммуникаций производственных предприятий.

Судя по автореферату, автору удалось:

- систематизировать коммуникационные функции российских промышленных предприятий с учетом выделения ключевых коммуникационных ресурсов и ответственных за них служб, идентифицировать наиболее проблемные области управления коммуникациям;
- исследовать многообразие видов классификаций организационных коммуникаций;

- сформировать адекватную современным задачам развития производственного предприятия модель организационных коммуникаций как структурированного комплекса процессов обмена информацией, характеризуемого на уровне предприятия специфическими (коммуникационными) ресурсами и способностями на основе изучения генезиса моделей коммуникаций;
- развить коммуникационную составляющую ресурсно-компетентностной теории предприятия, а также предложить подход сфокусированный на стратегическом предназначении для предприятия его коммуникационных ресурсов и способностей с учетом факторов внешней и внутренней среды предприятия;
- на основе сравнительного анализа подходов к исследованию организационных коммуникаций разработать методику и алгоритм диагностики коммуникационной системы производственного предприятия;
- разработать последовательность совершенствования коммуникационной сети производственного предприятия;
- проанализировать влияния организационных коммуникаций на эффективность производственного предприятия.

Автореферат хорошо структурирован, содержит все необходимые разделы, написан в едином научном стиле.

Несмотря на высокую оценку результатов исследования, остается ряд вопросов и замечаний, в частности:

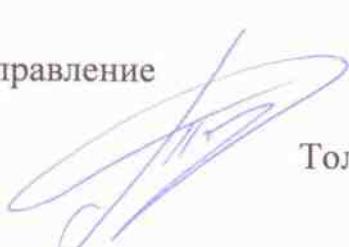
1. На рис. 4 автореферата (с. 30) приведены данные в отношении зависимости значимости для предприятия коммуникаций (поддерживающих организационные изменения) и ресурсообеспечивающих от уровня турбулентности внешней среды. При уровне турбулентности в 4 балла значимость двух видов коммуникаций становится одинаковой. Однако, из автореферата неясно, что происходит при более высоком уровне турбулентности.

2. В описании коммуникативного климата автором выделены два типа: «открытый» и «закрытый» климат. Применение этих системных характеристик к понятию климата требует соответствующего пояснения в автореферате (с. 33).

Приведенные замечания не влияют на оценку диссертационного исследования Кравца М.А. как законченную и выполненную на высоком научно-методическом уровне работу.

Диссертационная работа Кравца Максима Александровича «Диагностика и стратегическое развитие коммуникационной системы производственного предприятия» отвечает требованиям «Положения о присуждении ученых степеней», предъявляемым к диссертации на соискание ученой степени доктора экономических наук, а ее автор заслуживает присуждения искомой ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством», специализация: «Экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – промышленность».

Профессор кафедры промышленного менеджмента
НИТУ «МИСиС»,
д.э.н. (08.00.05 – Экономика и управление
народным хозяйством),
профессор


Толстых Татьяна Олеговна

тел.: 8(495)955-00-47

e-mail: tt400@mail.ru

адрес: Ленинский проспект, д. 4, г. Москва, 119049

сайт: <http://misis.ru/>

